



Zentrum für Arbeitsmedizin und Arbeitssicherheit in
Südostwestfalen e. V.

Dessauer Str. 12

33106 Paderborn

Code of Conduct

Inhalt

Gegenstand und Geltungsbereich.....	3
Unser Leitbild	3
Unser Selbstverständnis.....	4
Unsere Mitarbeitenden.....	4
Unsere Mitgliedsfirmen und ihre Beschäftigten	5
Unsere Qualität	5
Unsere Transparenz	6
Unsere Diskretion.....	6
Unsere Verantwortung im ZAMAs e.V.	7
Einhalten der geltenden Vorschriften.....	7
Vereinseigentum	7
Interessenskonflikte	8
Vorteilsnahme	8
Datenschutz.....	8
Unsere gesellschaftliche Verantwortung	9
Gesundheit und Sicherheit.....	9
Umwelt- und Klimaschutz	9
Arbeitnehmerrechte	10
Auftreten und Kommunikation in der Öffentlichkeit.....	10
Einhalten des Code of Conduct	11

Gegenstand und Geltungsbereich

Der vorliegende Verhaltenskodex stellt eine Leitlinie dar, die für sämtliche geschäftlichen Aktivitäten des ZAMAs gilt. Er legt klare Maßstäbe in Bezug auf Integrität und angemessenes Geschäftsverhalten fest. Dieser Kodex ist verbindlich für alle Mitarbeitenden des ZAMAs. Die Mitarbeitenden sind dazu angehalten, ihr Urteilsvermögen verantwortungsbewusst und vorausschauend einzusetzen. Sie sollen von Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Rechtschaffenheit geleitet werden. Mitarbeitende dürfen weder ihre Position ausnutzen, um persönlichen Gewinn zu erzielen, noch Verhalten fördern oder tolerieren, das nicht mit diesem Verhaltenskodex im Einklang steht.

Unser Leitbild

Die Reputation des ZAMAs und das Vertrauen unserer Mitgliedsfirmen und deren Beschäftigten hängen entscheidend vom Verhalten jeder einzelnen Person ab, die beim ZAMAs tätig ist. Hierfür müssen alle Führungskräfte ihre Vorbildfunktion wahrnehmen und durch ihre Fach- und Sozialkompetenz eine vertrauensvolle Zusammenarbeit aufbauen und unterstützen.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht die arbeitsmedizinische Betreuung sowie die Gesundheit und Sicherheit der Beschäftigten unserer Mitgliedsfirmen. Unsere Mitarbeitenden tragen durch ihr Verhalten dazu bei, dass unsere Dienstleistungen qualitativ hochwertig und nutzbringend erbracht werden. Dabei setzen wir auf ihre Motivation, Kreativität, Innovationskraft und ihr Engagement. Wir leben gemeinsame Werte und übernehmen Verantwortung für die Gesellschaft. Unsere arbeitsmedizinische Dienstleistung erbringen wir strikt medizinbasiert und patientenorientiert nach den Grundsätzen der ärztlichen Kunst. Wir unterstützen die ständige Weiterentwicklung der gesundheitlichen Rahmenbedingungen in der Arbeitswelt.

Dieser Code of Conduct dient auch als Nachweis für unser Bestreben, als Lieferant die Erwartungen unserer Kundenunternehmen im Hinblick auf die Einhaltung dieser oder ähnlicher Verhaltensregeln zu erfüllen. Er steckt für alle Mitarbeitenden des ZAmAs – unabhängig von Hierarchien – verbindlich den Rahmen für den verantwortungsvollen Umgang mit Mensch und Umwelt ab.

Liefernden und Dienstleistenden des ZAmAs werden diese Grundsätze ebenfalls übermittelt. Er soll dabei helfen, rechtliche und ethische Herausforderungen im Arbeitsalltag zu bewältigen, eine Orientierung zu geben und das Vertrauen in unsere Dienstleistungen und unser Unternehmen zu stärken. Respekt, Toleranz, Ehrlichkeit, Offenheit und Sozialkompetenz sind wesentliche Eckpunkte dieses Verhaltenskodex.

Unser Selbstverständnis

Unsere Mitarbeitenden

Unsere Führungskräfte müssen Vorbild sein und über ein hohes Maß an Fach- und Sozialkompetenz verfügen. Gemeinsame Ziele, respektvoller Umgang und eine offene Kommunikation sind unsere Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und zielgerichtetes unternehmerisches Handeln.

Unsere Mitarbeitenden sind für uns der wichtigste Erfolgsfaktor. Das Image unseres Unternehmens hängt entscheidend von ihrer Kompetenz, ihrem Engagement und ihrem Auftreten ab.

Mit unseren Mitarbeitenden pflegen wir einen fairen und offenen Umgang. Wir fördern Eigeninitiative. Wir respektieren und schützen die persönliche Würde jeder einzelnen Person, dulden keine Diskriminierung oder Belästigung und bieten unsere Unterstützung bei Suchterkrankungen,

betrieblichen Eingliederungen oder der Integration Schwerbehinderter Menschen an.

Die Fach- und Sozialkompetenz ist ein wichtiger Eckpfeiler für unseren Unternehmenserfolg. Konsequente und umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sind daher ein wesentlicher Bestandteil der Entwicklung der Mitarbeitenden in unserer lernenden Organisation. Dazu gehört auch eine leistungsorientierte Vergütung.

Unsere Mitgliedsfirmen und ihre Beschäftigten

Unsere Mitgliedsfirmen und ihre Beschäftigten stehen bei all unserem Handeln im Mittelpunkt. Wir bieten ihnen eine zuverlässige, kompetente und fairer Partnerschaft, die ihnen nutzbringende Lösungen anbietet, Werte schafft und zum Erfolg ihres Unternehmens beiträgt. Reklamationen, Beanstandungen und Beschwerden werden lösungsorientiert und zeitnah bearbeitet.

Unsere Qualität

Die Qualität unserer Leistungen ist entscheidend für die Zufriedenheit unserer Mitgliedsfirmen und ihrer Beschäftigten und den Erfolg unseres Unternehmens. Wir beschreiben Prozesse, Abläufe, Verfahren und Schnittstellen.

In diese Prozesse sind unsere Mitarbeitenden eingebunden. Im Rahmen eines betrieblichen Vorschlagswesens tragen alle mit ihren Ideen und Vorschlägen zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Unternehmens bei.

Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung und neuer Technologien zur Stärkung der Qualität unserer Leistungen.

Unsere Transparenz

Zu einer professionellen und fairen Zusammenarbeit gehört eine korrekte und wahrheitsgemäße Berichterstattung. Das gilt gleichermaßen für das Verhältnis zu unseren Mitarbeitenden, Mitgliedsfirmen und deren Beschäftigten, Geschäftsparteien, sowie staatlichen Stellen und der Öffentlichkeit.

Datenerfassungen und Aufzeichnungen müssen stets vollständig, nachvollziehbar und kontrollierbar sein. Die Aufgaben des ZAmAs und die Regelungen zur Leitung und dem Vorstand sind in der Satzung des ZAmAs sowie grafisch in einem Organigramm festgelegt.

Unsere Diskretion

Vertrauliche und persönliche Informationen werden auch als solche behandelt. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen nach festgelegten Verfahren und allgemein anerkannten Grundsätzen ausgewiesen werden.

Unsere Mitarbeitenden dürfen Informationen, soweit sie der Öffentlichkeit nicht bereits bekannt sind, nicht zu ihrer persönlichen Bereicherung oder zum Nutzen Dritter preisgeben. Unsere Mitarbeitenden haben in Bezug auf personenbezogene Daten, insbesondere von Mitgliedsfirmen und deren Beschäftigten, die einschlägigen Gesetze, betrieblichen Regelungen und Vorschriften zu befolgen. Personenbezogene Daten dürfen nur entsprechend den jeweiligen Regelungen und Vorgaben erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Verwendung von Daten muss für unsere Mitgliedsfirmen und deren Beschäftigten transparent sein. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, gegebenenfalls Widerspruch, Sperrung und Löschung sind zu wahren.

Das ZAmAs stützt seine betriebswirtschaftlichen Entscheidungsprozesse auf die Richtigkeit und Genauigkeit der Aufzeichnungen des Rechnungswesens.

Dabei ist die vertrauliche Behandlung von Sicherheits- und Personaldaten sowie von Rechnungs- und Finanzdaten ein besonderes Kriterium. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen nach anerkannten Grundsätzen der Rechnungslegung, nach festgelegten Verfahren und Prüfungsgrundsätzen ausgewiesen werden. Diese Aufzeichnungen beinhalten die notwendigen Informationen über die jeweiligen Transaktionen. In regelmäßigen Abständen werden unsere Vorgaben an die Rechnungslegung durch externe und unabhängige Unternehmen geprüft und bewertet.

Unsere Verantwortung im ZAmAs e.V.

Einhalten der geltenden Vorschriften

Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns Grundlage wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. Wir beachten jederzeit die geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten, auch wenn damit wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten verbunden sein können.

Vereinseigentum

Unsere Mitarbeitenden sind im Rahmen ihrer Aufgaben und Funktionen für den Schutz und die sachgerechte Nutzung des Eigentums der ZAmAs, angeschlossener Unternehmen oder von Geschäftspartnern verantwortlich. Dazu gehören u. a. Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen, Urheberrechte, Handelsmarken, Logos, Daten von Mitgliedsfirmen und deren Beschäftigten, Geschäftsideen und Produktspezifikationen. Wir achten und wahren Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse anderer. Wir verwenden materielles und immaterielles Eigentum des Unternehmens oder von Geschäftsparteien ausschließlich für die Vereinszwecke des ZAmAs, sofern eine private Nutzung nicht ausdrücklich erlaubt wurde.

Interessenskonflikte

Sollte es zu Konflikten zwischen den persönlichen Interessen der Mitarbeitenden oder anderer mit ihnen verbundenen Personen und den Interessen des ZAmAs kommen, sind die vorgesetzten Personen hierüber in Kenntnis zu setzen.

Vorteilsnahme

Unsere Mitarbeitenden dürfen von Mitgliedsfirmen und deren Beschäftigten und sonstigen Geschäftsparteien keine Dienstleistungen, Zuwendungen oder Vorteile fordern oder akzeptieren, die das persönliche Verhalten hinsichtlich der Tätigkeit für unser Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnten.

Datenschutz

Der Schutz von personenbezogenen Daten, insbesondere der Mitarbeitenden, Mitgliedsfirmen und deren Beschäftigten, sowie die Vertraulichkeit der uns anvertrauten Informationen haben für uns einen hohen Stellenwert. Wir werden personenbezogene Daten nach den Vorgaben der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze verarbeiten und verpflichten uns zu entsprechenden Maßnahmen der Daten- und IT-Sicherheit. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur streng zweckgebunden und datensparsam. Es erfolgt keine Verarbeitung personenbezogener Daten ohne eine Einwilligung der betroffenen Person oder eine gesetzliche Grundlage.

Unsere gesellschaftliche Verantwortung

Gesundheit und Sicherheit

Betrieblicher Arbeits- und Gesundheitsschutz ist eine wichtige Voraussetzung für gesunde, motivierte und kreative Mitarbeitende sowie die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens.

In Kenntnis unserer besonderen sozialpolitischen Aufgabe haben wir uns zur Förderung, Unterstützung und Weiterentwicklung einer systematischen und konsequenten Prävention und der menschengerechten Gestaltung von Arbeitsplätzen verpflichtet. Dazu gehört auch die Mitgliedschaft in Berufsverbänden und die enge Zusammenarbeit mit allen im Arbeits- und Gesundheitsschutz tätigen Organisationen und Einrichtungen.

Wir sehen es als notwendig an, mit unserem Know-how und unseren Kernkompetenzen zum Erfolg und zur Wettbewerbsfähigkeit unserer Mitgliedsfirmen beizutragen. Partnerschaften und Kooperationen dienen der Ergänzung eigener Kompetenzen, Aktivitäten und Ressourcen.

Alle Mitarbeitenden haben die Verantwortung, Gesetze und Regelungen zum Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz einzuhalten.

Umwelt- und Klimaschutz

Die Zielsetzung im Umweltschutz ist der Schutz, die Pflege und der Erhalt der natürlichen Lebensgrundlage des Menschen. Alle Beschäftigten sind angehalten, durch ihr Verhalten die Umwelt in ihrer Arbeitsumgebung und darüber hinaus zu schützen.

Wir achten im Hinblick auf die Umwelt besonders auf die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben.

Ressourcen setzen wir verantwortungsvoll und effizient ein.

Arbeitnehmerrechte

Das ZAmAs hält sich an die für Beschäftigungsverhältnisse geltenden Rechtsvorschriften.

Jede Beschäftigung muss auf freiwilliger Basis erfolgen, und die Möglichkeit zur Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses muss gegeben sein. Wir erkennen das Recht aller Beschäftigten an, Gewerkschaften und Vertretungen der Arbeitnehmer*innen auf demokratischer Basis im Rahmen innerstaatlicher Regelungen zu bilden.

Wir fördern und leben Gender-Neutralität und Gleichberechtigung am Arbeitsplatz.

Auftreten und Kommunikation in der Öffentlichkeit

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Alle Mitarbeitenden sollten sich bewusst sein, dass sie auch im privaten Bereich als Teil und Repräsentanten des ZAmAs wahrgenommen werden können, und sind daher aufgefordert, durch ihr Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit, vor allem in den sozialen Medien, das Ansehen und die Reputation des Unternehmens zu wahren.

Alle Mitarbeitenden des ZAmAs tragen zur Verwirklichung der langfristigen Ziele unseres Unternehmens bei, indem sie den wirtschaftlichen Fortschritt unterstützen, Verantwortung für ihr Denken und Handeln übernehmen sowie offen und fair miteinander umgehen. Nachhaltigkeit bedeutet aber auch, dass alle Beschäftigten auf eine sozial verantwortungsbewusste Art und Weise behandelt werden.

Einhalten des Code of Conduct

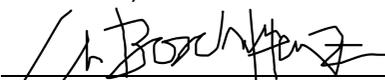
Der Code of Conduct legt die Grundlagen für alle weiteren Regelungen im Zusammenhang mit unserem Leitbild. Er gilt für alle Geschäftseinheiten des ZAmAs.

Begriffe oder Formulierungen dürfen keinesfalls im Widerspruch zum Code of Conduct unseres Unternehmens stehen.

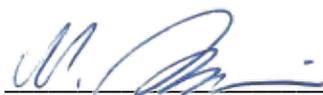
Das ZAmAs unternimmt alle geeigneten und zumutbaren Anstrengungen, den Code of Conduct kontinuierlich umzusetzen und anzuwenden und gegebenenfalls bestehende Defizite abzustellen.

Hinweise auf mögliche Gesetzes- oder Richtlinienverstöße des ZAmAs sowie Hinweise und Fragen rund um den Verhaltenskodex können von allen Mitarbeitenden und auch Dritten (Vertragsparteien, Lieferanten etc.) an die E-Mail-Adresse info@zamaspb.de übermittelt werden. Wer in gutem Glauben mögliche Verstöße gegen den Code of Conduct berichtet, muss keine Repressalien oder Benachteiligungen befürchten.

Paderborn, den 24.05.2024



Christiane Boschin-Heinz (Vorsitzende)



Martin Korsmeier (Vorstandsmitglied)



Marc Rummeny (Vorstandsmitglied)